



รายงานผลการดำเนินการ
ตามมาตรการยกระดับคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

สถานีตำรวจนครบาลบางชัน



การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ

คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ของสถานีตำรวจนครบาลบางชัน

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสถานีตำรวจนครบาลบางชัน กองบังคับการตำรวจนครบาล ๔ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจนครบาลบางชัน ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องอเนกประสงค์ ชั้น ๑ กองบังคับการตำรวจนครบาล ๔ สถานีตำรวจนครบาลบางชัน ได้ดำเนินการประชุมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมี พ.ต.อ.กฤติเดช ภูมิธเนศ ผกก.สน.บางชัน เป็นประธานในการประชุม ซึ่งการประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ เพื่อแจ้งการแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินการ ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ และทำความเข้าใจ กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย ๓ ประเด็นสำคัญ ได้แก่

๑) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

- ให้สถานีตำรวจศึกษาการเข้าใช้ระบบ ITAP พร้อมจัดทำข้อมูลสาธารณะตามแบบฟอร์มที่กำหนดลงในระบบดังกล่าว

- ให้เปิดเผยข้อมูลสาธารณะการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๒) แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment:IIT)

- ให้สถานีดำรวจทำความเข้าใจในข้อสำรวจและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อสำรวจให้ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายในทราบ ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

๓) แบบวัดการรับรู้ ของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment:EIT)

- ให้สถานีดำรวจทำความเข้าใจในข้อสำรวจและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อสำรวจให้ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอกทราบ ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

- ให้สถานีดำรวจนำช่องทางการเปิดเผยแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เปิดเผย ณ จุดให้บริการ และให้บริการประชาชนหากมีข้อสงสัย เพื่อสร้างความรวดเร็วและความสะดวกให้แก่ ประชาชน ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

สถานีดำรวจนครบาลบางชั้น ได้มีการประชุมวางแผนเกี่ยวกับมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดทราบถึงแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการมีการติดตาม รายงานผล และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของสถานีดำรวจนครบาลบางชั้น โดยมีผู้กำกับการสถานีดำรวจนครบาลบางชั้น กำกับติดตามการดำเนินงาน

ภาพกิจกรรมการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

๑.การปรับปรุงเว็บไซต์ให้เปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างครบถ้วนและเข้าใจง่าย

๒.การสร้างกลไกให้เจ้าหน้าที่ภายในตระหนักถึงหลักธรรมาภิบาล

๓.การพัฒนากระบวนการรับฟังความคิดเห็นจากภายนอกให้มีประสิทธิภาพ

๔.การพัฒนาเครื่องมือและช่องทางสื่อสารเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกขึ้น

๕.การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนคุณธรรมและความโปร่งใส

๖.การปรับปรุงกระบวนการให้บริการให้มีความรวดเร็วและตรวจสอบได้



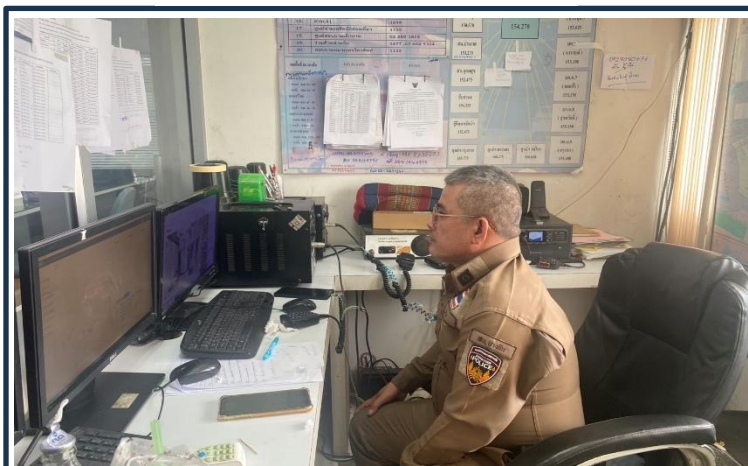
ภาพกิจกรรมการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน
และการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของของสถานีตำรวจนครบาลบางชั้น

๑. การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจ	ผู้รับผิดชอบ
การสื่อสาร บทบาท ภารกิจ	๑. การเผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการ บริการที่เข้าถึงง่าย การเผยแพร่ข้อมูลเอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่างๆ ที่ มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ ทันสมัย และโปร่งใส ๒. การเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ หรือ สื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียน การทุจริตต่อการปฏิบัติหน้าที่ และช่องทางการรับฟัง คำติชม หรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน หรือ การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ	พ.ต.ท.เด่น บุญอยู่ สว.อก.สน.บางชั้น ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.ท.วัชรพงษ์ โพธิ์ศรี เจ้าหน้าที่ จัดทำข้อมูล
ผลการดำเนินการ		
๑. การเผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการบริการที่เข้าถึงง่าย และเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการบริการต่างๆ มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและโปร่งใส ๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการ ทุจริตต่อการปฏิบัติหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน หรือการให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ		

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ

มีพนักงานวิทยุ ๒๔ ชั่วโมง



เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำ



การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสาร/ติดต่อหน่วยงาน ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน



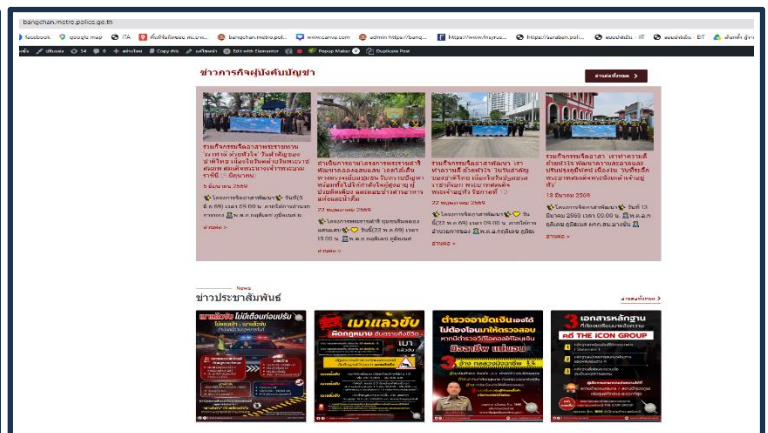
ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ แผนผังการให้บริการประชาชน



การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร/ข่าวภารกิจผู้บังคับบัญชา ผ่านสื่อสังคมออนไลน์

ผ่านทางเพจ Facebook สถานี

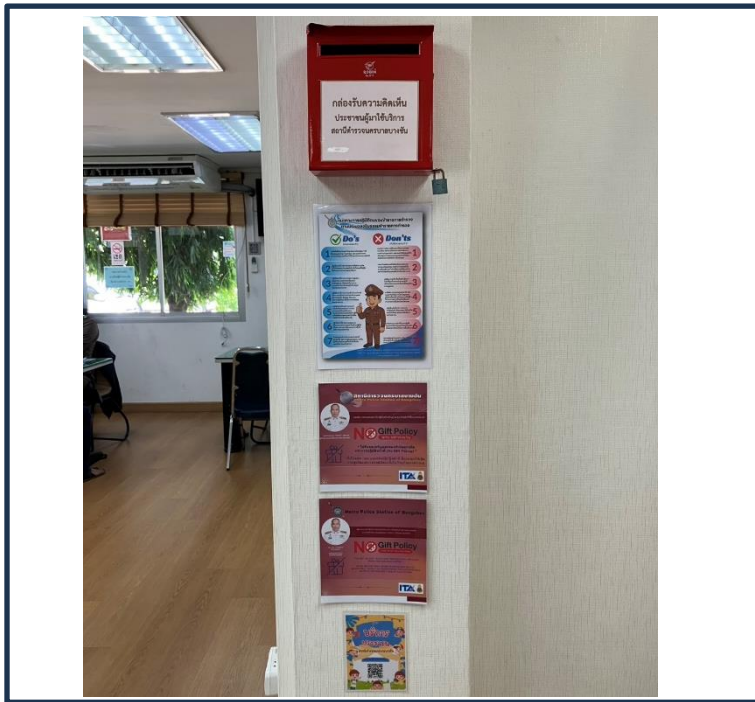
ผ่านทางเว็บไซต์ สถานี



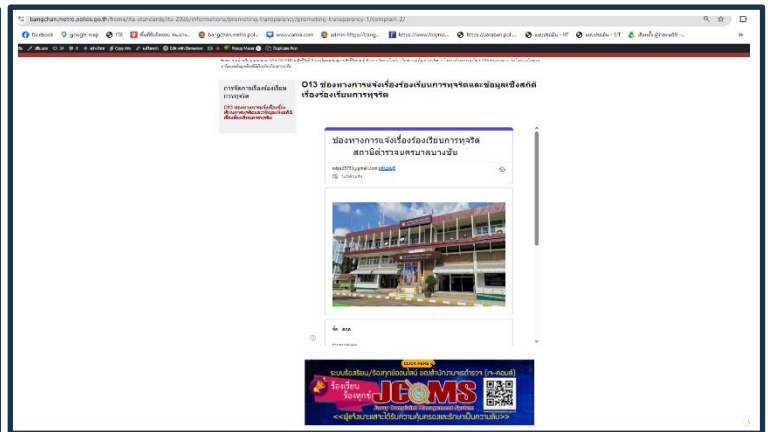
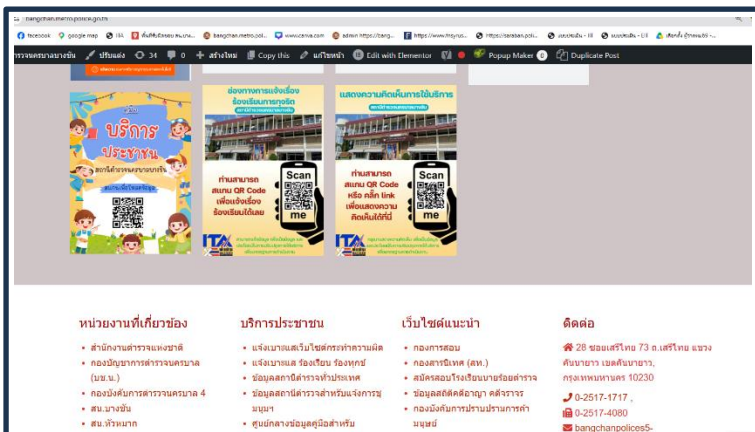
ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ

ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต การรับฟังความคิดเห็น เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ช่องทาง ณ จุด ONE STOP SERVICE



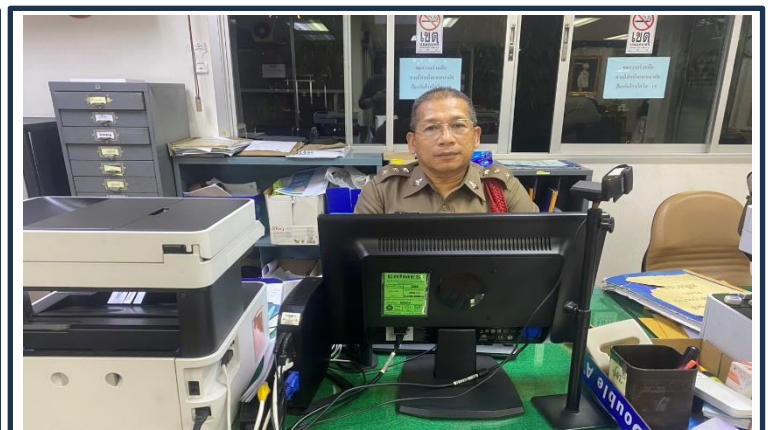
ช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์ สถานี



ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจ	ผู้รับผิดชอบ
ผลการปฏิบัติงาน	๑. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงาน หรือเรื่องที่เคยขอรับการบริการ การปรับปรุง การให้บริการ ประชาชน ลดความยุ่งยาก ในการขอรับการบริการ จากเดิมการนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในกาดำเนินงาน ตามภารกิจของสถานีตำรวจประชาชน การเปิดโอกาส ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน หรือการ ให้บริการที่ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงาน ให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒. การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	พ.ต.ท.เด่น บุญอยู่ สว.อก.สน.บางชัน ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.ท.วัชรพงษ์ โพธิ์ศรี เจ้าหน้าที่ จัดทำข้อมูล
ผลการดำเนินการ		
๑. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน ๒. การดำเนินงานมีความโปร่งใส มีความเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ ๓. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน สามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้		

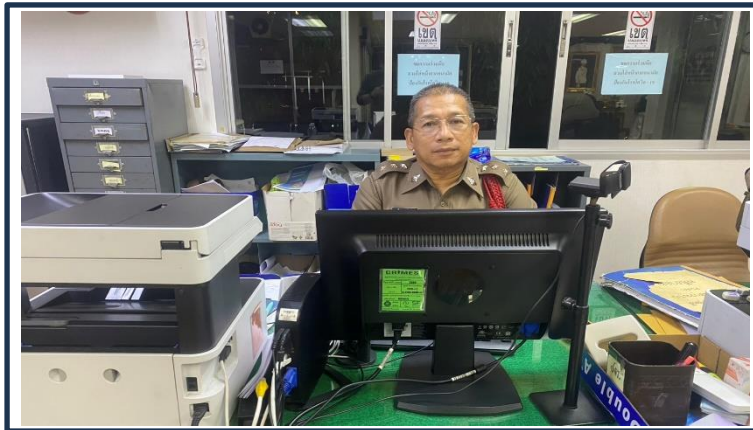
ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านผลการปฏิบัติงาน

การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ

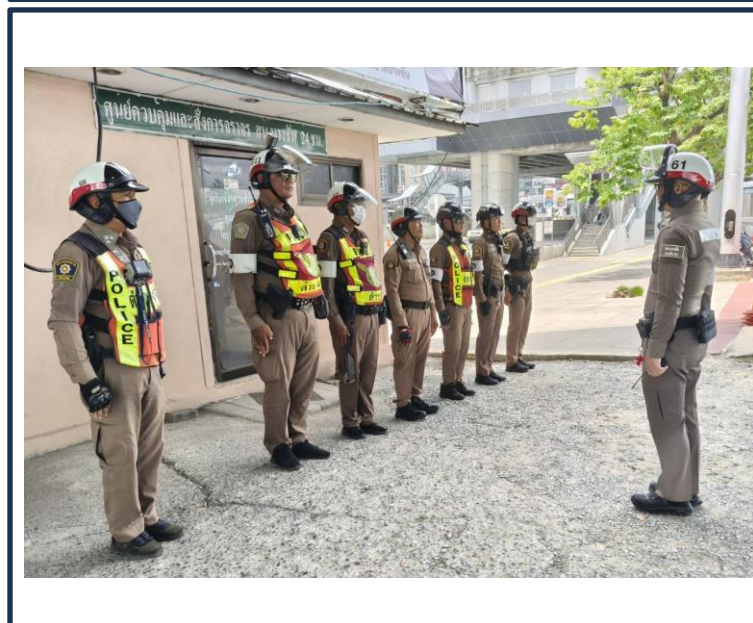
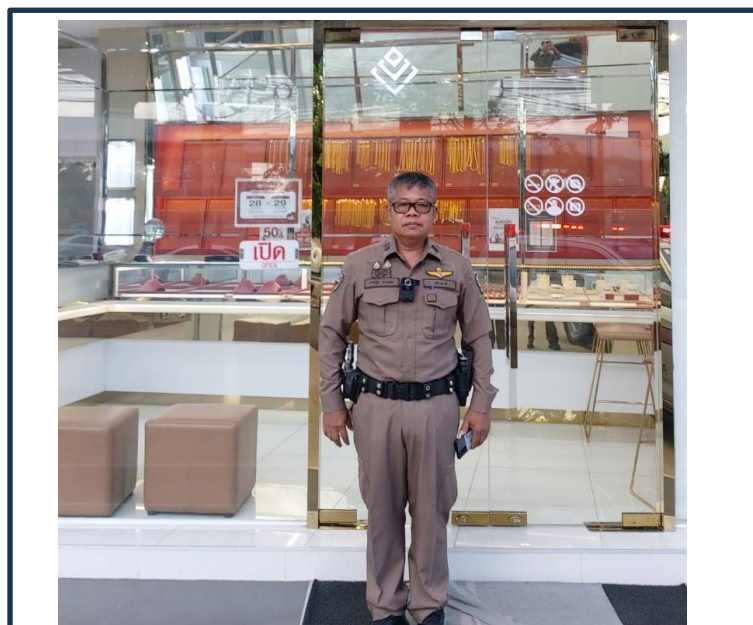


ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านผลการปฏิบัติงาน

การให้บริการประชาชน ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยี
มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจ



การใช้กล้องบันทึกภาพ ขณะปฏิบัติหน้าที่



๒. การพัฒนาการให้บริการ

สถานที่/จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจ	ผู้รับผิดชอบ
ป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้ เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุด ห้อง One Stop Service	พ.ต.ท.เด่น บุญอยู่ สว.อก.สน.บางชั้น ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.ท.วัชรพงษ์ โพธิ์ศรี เจ้าหน้าที่จัดทำป้าย
ผลการดำเนินการ		
- จัดเจ้าหน้าที่ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานีตำรวจ ให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ประชาชนผู้มาติดต่อใช้ บริการ/ติดต่อราชการ		

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการให้บริการ



สถานที่/จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจ	ผู้รับผิดชอบ
ป้ายพินระสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพินระสัญญาติดตั้งให้ประชาชน ได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย	พ.ต.ท.เด่น บุญอยู่ สว.อก.สน.บางชัน ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.ท.วัชรพงษ์ โพธิ์ศรี เจ้าหน้าที่จัดทำป้าย
ผลการดำเนินการ		
- จัดให้มีป้ายพินระสัญญาติดตั้งให้ประชาชนเห็นได้ชัดเจน ณ จุดห้อง ONE STOP SERVICE		

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการให้บริการ



สถานที่/จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจ	ผู้รับผิดชอบ
ป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่ รับของขวัญของกำนัล	พ.ต.ท.เด่น บุญอยู่ สว.อก.สน.บางชัน ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.ท.วัชรพงษ์ โพธิ์ศรี เจ้าหน้าที่จัดทำป้าย
ผลการดำเนินการ		
- ติดตั้งป้าย No Gift Policy ในจุดที่ประชาชนเห็น ณ จุดห้อง ONE STOP SERVICE อีกทั้งประกาศในช่องทางเว็บไซต์ สถานี เพื่อให้ประชาชนทราบถึงเจตนารมณ์ในการไม่รับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิดทั้งก่อน ขณะ และหลังปฏิบัติหน้าที่		

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการให้บริการ

ประชาสัมพันธ์ ณ จุด ONE STOP SERVICE



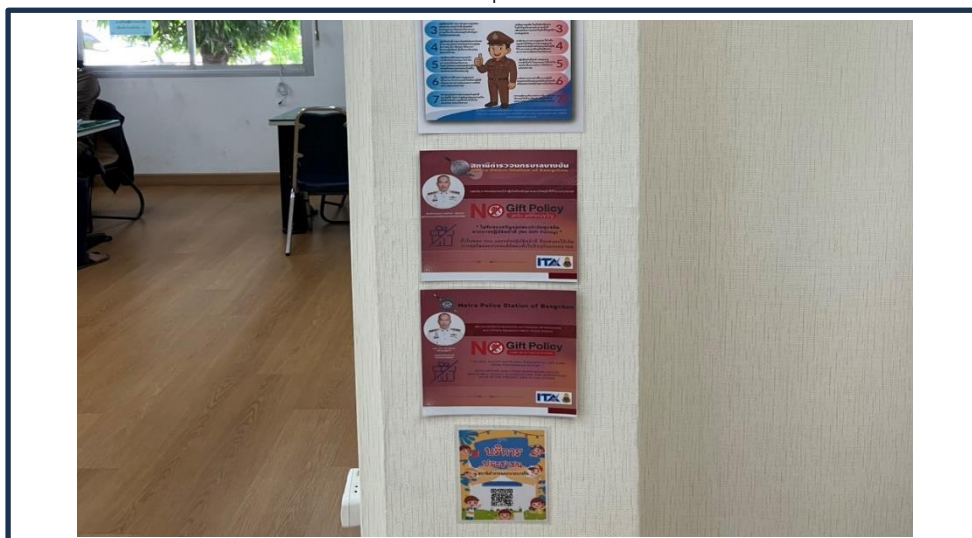
ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์สถานี



สถานที่/จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจ	ผู้รับผิดชอบ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี	พ.ต.ท.เด่น บุญอยู่ สว.อก.สน.บางชัน ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.ท.วัชรพงษ์ โพธิ์ศรี เจ้าหน้าที่จัดทำป้าย
ผลการดำเนินการ		
- มีคู่มือการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ/งานบริการ และระยะเวลาดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ณ จุด One Stop Service และเว็บไซต์ของ สถานี		

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการให้บริการ

ประชาสัมพันธ์ ณ จุด ONE STOP SERVICE

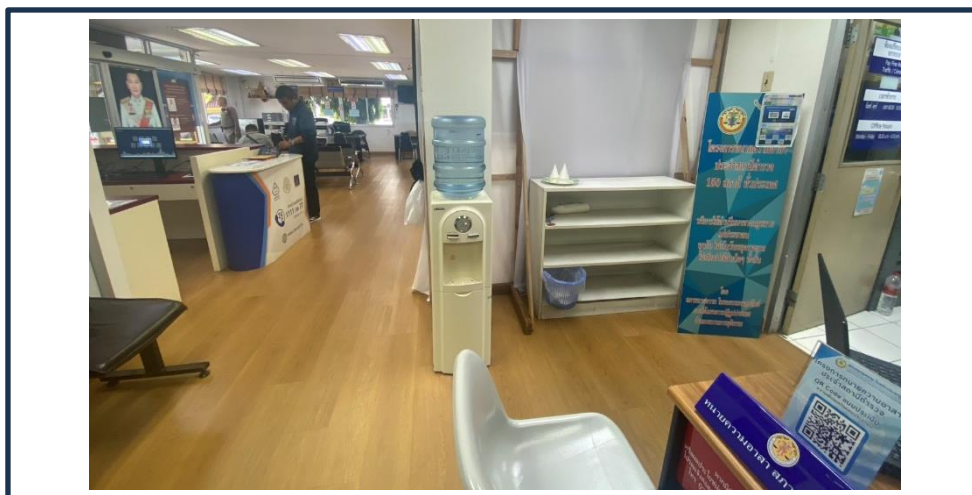


ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์สถานี

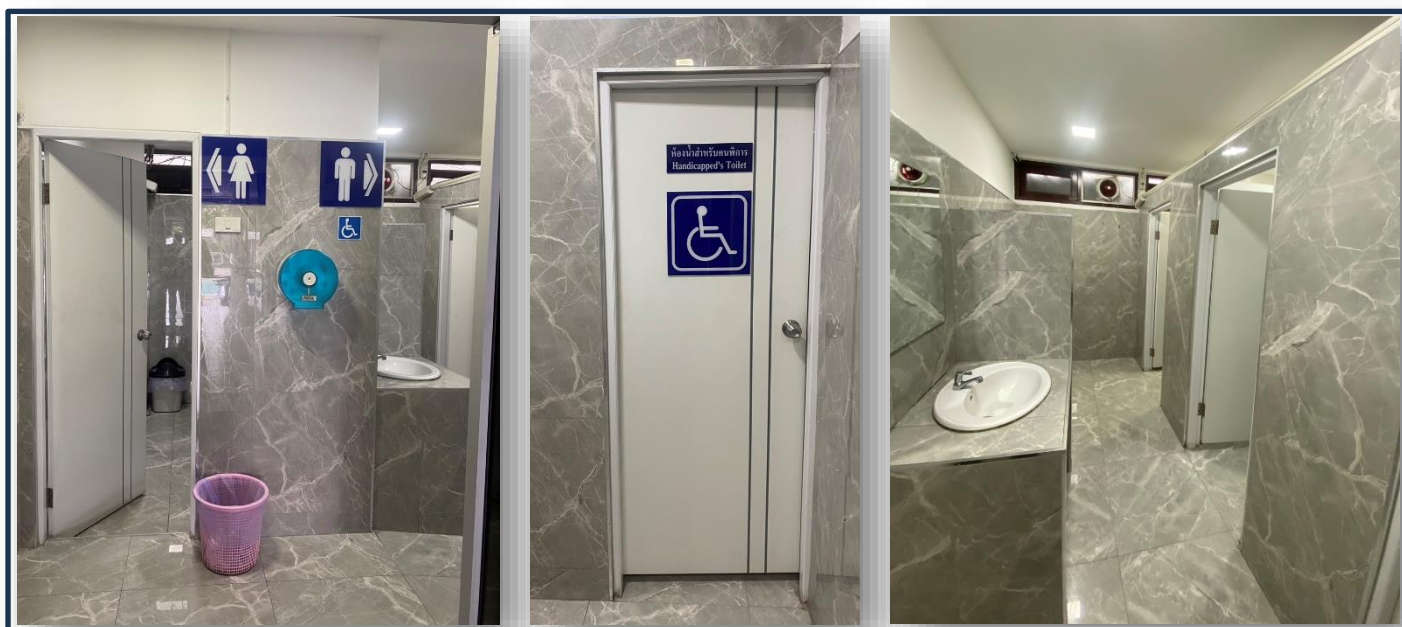


สถานที่/จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจ	ผู้รับผิดชอบ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับ ประชาชน มีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการให้รับชมช่อง โทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อ ทราบข้อมูล ข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำชาย หญิง และผู้พิการ	พ.ต.ท.เด่น บุญอยู่ สว.อก.สน.บางชั้น ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.ท.วัชรพงษ์ โพธิ์ศรี เจ้าหน้าที่จัดทำป้าย
ผลการดำเนินการ		
- ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ/บริการ ได้รับความสะดวกในการติดต่อราชการ		

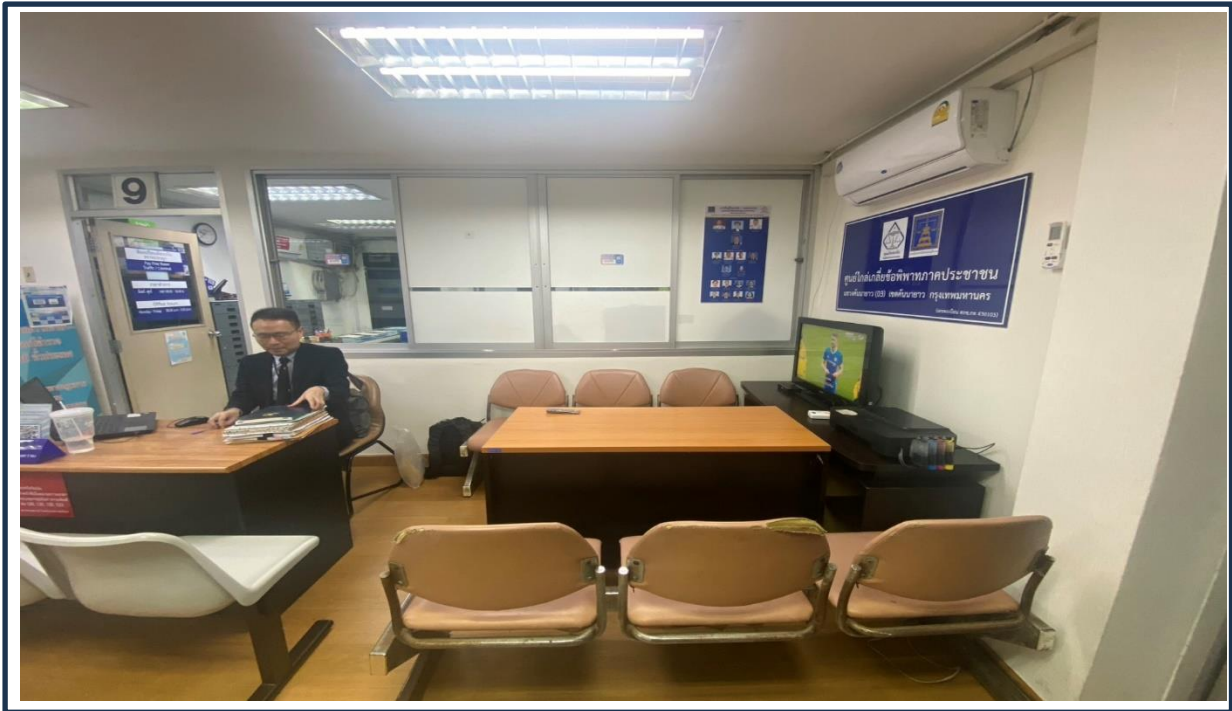
ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการให้บริการ
น้ำดื่มสำหรับประชาชนที่มาติดต่อราชการ



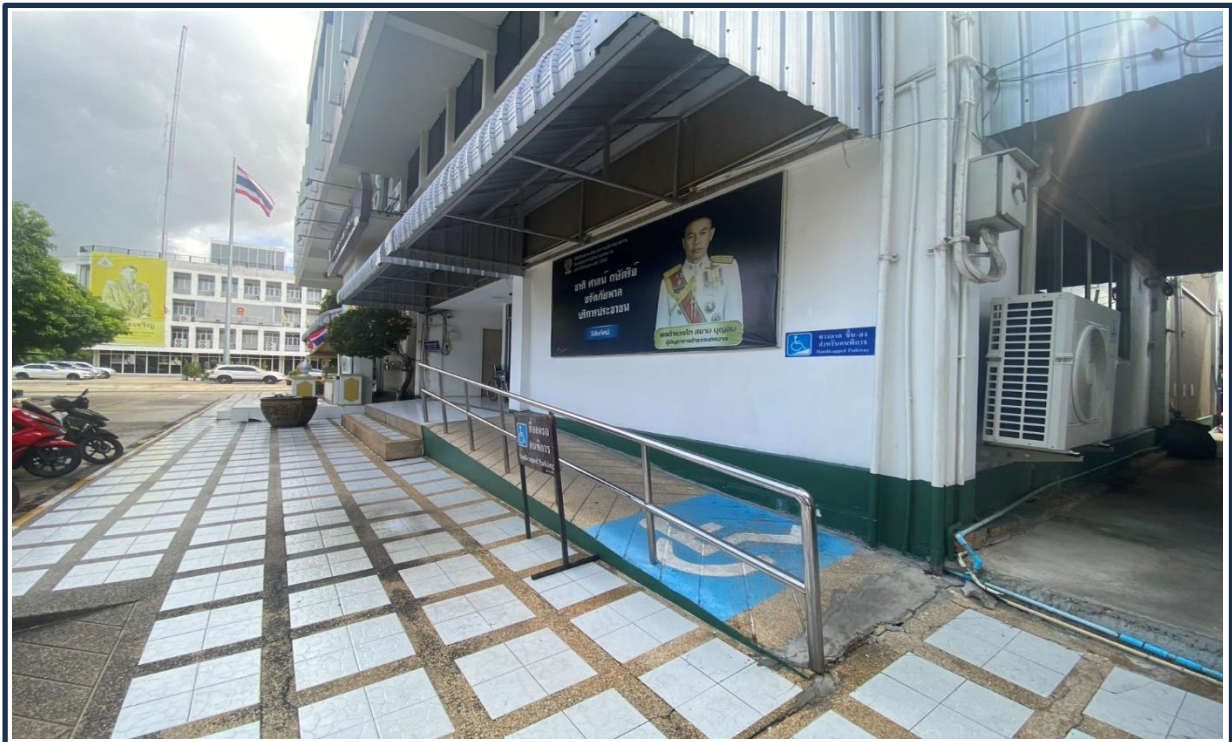
ห้องน้ำสำหรับประชาชนที่มาติดต่อราชการ



ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการให้บริการ
จุดพักคอยสำหรับประชาชนที่มาติดต่อราชการ



ทางขึ้น - ลงสำหรับผู้พิการ



ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการให้บริการ
สถานที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการ

