

พันธะสัญญาของฝ่ายอำนวยความสะดวก

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑. การขอตรวจสอบประวัติสมัครงาน	๑. พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อพิมพ์ลายนิ้วมือและกรอกข้อความในเอกสาร ๒. ส่งเรื่องไปตรวจสอบที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร ๓. แจ้งผลการตรวจสอบประวัติ	ภายใน ๑๕ วัน	ประชาชนสามารถถือเอกสารไปตรวจสอบพร้อมขอรับผลที่กองทะเบียนประวัติได้ด้วยตนเองได้ หรือส่งทางไปรษณีย์ด่วนมาก็ได้
๒. การขออนุญาตเล่นนิ้ว	๑. พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อตรวจสอบหลักฐานเกี่ยวกับการแสดงนิ้ว ๒. ส่งบทการแสดงผลไปตรวจสอบที่สันติบาล ๓. รับผลการตรวจพบแปลจากสันติบาล ๔. แจ้งผลการพิจารณา	ภายใน ๗ วัน	
๓. การขอต่ออายุใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	๑. พบเจ้าหน้าที่ยื่นคำร้อง ๒. ชำระเงินค่าธรรมเนียม ๓. ลงรายการต่ออายุใบสำคัญ ๔. ออกใบเสร็จรับเงิน ๕. นายทะเบียนลงนาม	ภายใน ๓๐ นาที	
๔. แจ้งย้ายภูมิลำเนาคนต่างด้าว (ทั้งกรณีย้ายออกและย้ายเข้า)	๑. นำใบสำคัญประจำคนต่างด้าวและใบมรณบัตรพบเจ้าหน้าที่ธุรการ ๒. หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว ๓. นายทะเบียนลงนาม ๔. ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	ภายใน ๓๐ นาที	

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๕. ขอบิัตรถ่ายคนต่างด้าวเมื่อครบระยะ ๕ ปี	๑. พบเจ้าหน้าที่ธุรการ พร้อมภาพถ่ายขนาด ๒ นิ้ว จำนวน ๔ รูป ๒. เขียนคำร้อง ๓. เจ้าหน้าที่ประทับตรา ๔. นายทะเบียนลงนาม	ภายใน ๓๐ นาที	
๖. การแจ้งการตายของคนต่างด้าว	๑. นำใบสำคัญประจำคนต่างด้าวและใบมรณบัตรพบเจ้าหน้าที่ธุรการ ๒. หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว ๓. นายทะเบียนลงนาม ๔. ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	ภายใน ๑ ชั่วโมง	หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองคือ งาน ๔ กก.๑ ตม.สศม.
๗. ขอลงสัญชาติคนต่างด้าว	๑. เมื่อคนต่างด้าวได้รับราชการจาก ให้แปลงเป็นสัญชาติไทยได้แล้วพบเจ้าหน้าที่ธุรการ ๒. หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว ๓. นายทะเบียนลงนาม ๔. ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	ภายใน ๑ ชั่วโมง	หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน ๔ กก.๑ ตม.สศม.

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๘. การรับใบแทนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวที่ชำรุดหรือสูญหาย	๑. นำหลักฐานใบแจ้งความสูญหายหรือชำรุดพร้อมถ่ายภาพ และสำเนาทะเบียนบ้าน พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อยื่นคำร้องและชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ ๒. เจ้าหน้าที่ธุรการออกใบเสร็จ สอดปากคำ ตรวจสอบเอกสารและออกเล่มใบสำคัญ ๓. นายทะเบียนลงนาม	ภายใน ๑ ชั่วโมง	
๙. ขอรับใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวใหม่ (ภายใน ๗ วัน)	๑. พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อมใบสำคัญถิ่นที่อยู่และหนังสือแจ้งนายทะเบียนท้องที่จากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองแล้วยื่นคำร้องชำระค่าธรรมเนียม ๒. ตรวจสอบหลักฐานและยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ๓. ชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ ๔. เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ให้นายทะเบียนลงนาม	ภายใน ๑ ชั่วโมง	หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน ๔ กก.๑ ตม.สทม.
๑๐. ขออนุญาตใช้เครื่องขยายเสียง	๑. พบเจ้าหน้าที่ ๒. ยื่นเอกสาร ๓. ตรวจสอบหลักฐานและยืนยันความถูกต้อง ๔. เจ้าหน้าที่ที่มีความเห็น และลงนาม ๖. นำเอกสารไปยังที่สำนักงานเขต	ภายใน ๕ - ๑๐ นาที	

การขออนุญาตจัดตั้งสถานบริการ

ลำดับ	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดขั้นตอนวิธีการ	ระยะเวลาให้บริการ	หมายเหตุ
๑	การตรวจสอบเอกสาร	๑. ยื่นคำขอตีตั้งสถานบริการ (แบบ สป.๑) ๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารประกอบการขออนุญาต ให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ๓. ลงบันทึกประจำวัน ๔. สอดปากคำ ๕. พิมพ์ลายนิ้วมือมีผู้ขอ	๑ วันทำการ	(เริ่มนับระยะเวลาการให้บริการเมื่อเอกสารครบถ้วนถูกต้อง)
๒	การพิจารณา	การส่งลายพิมพ์นิ้วมือผู้ขออนุญาต ตรวจสอบประวัติ และพฤติกรรมบุคคล และรับผลการตรวจ	๒๕ วันทำการ	(หน่วยงานที่ รับผิดชอบ กองทะเบียนประวัติ อาชญากร)
๓	การพิจารณาโดยหน่วยงานอื่น	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความเป็นนิติบุคคลจากกระทรวงพาณิชย์ (กรณีผู้ขอเป็นนิติบุคคล)	๑๕ วันทำการ	(หน่วยงานที่รับผิดชอบกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)
๔	การพิจารณา	ตรวจสอบสถานที่และประมวลเรื่องเสนอ กองบังคับการตรวจสอบความถูกต้องเอกสาร	๕ วันทำการ	สถานีตำรวจนครบาลอูมสุข
๕		๑. การตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร ๒. ตรวจสอบอาคารที่ตั้งสถานบริการ ๓. ประมวลเรื่องเสนอกองบัญชาการตำรวจนครบาล	๑๐ วันทำการ	(หน่วยงานที่รับผิดชอบ กองบังคับการตำรวจนครบาล ท้องที่ที่ขอตั้งสถานบริการ)
๖	การพิจารณา	๑. ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร ๒. สุ่มตรวจสอบ อาคารที่ตั้งสถานบริการตามหลักเกณฑ์ ๓. พิจารณาประมวลเรื่องเสนอคณะกรรมการฯ ๔. คณะกรรมการฯ ประชุมพิจารณาอนุญาตหรือมีความเห็น	๑๙ วันทำการ	กองบังคับการอำนวยการ

ลำดับ	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดขั้นตอนวิธีการ	ระยะเวลาให้บริการ	หมายเหตุ
๗	การลงนาม/ คณะกรรมการมีมติ	ผู้บัญชาการตำรวจนครบาล พิจารณาอนุญาต และลง นามในใบอนุญาต และสถานีตำรวจนครบาลท้องที่ แจ้งให้ผู้ประกอบการทราบ	๑๕ วันทำการ	กองบัญชาการตำรวจนครบาล